

Señores: \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_

Electricaribe S.A E.S.P.

REFERENCIA: SOLICITUD DE SERVICIO ELÉCTRICO EN BAA TENSIÓN

Por medio de la presente yo \_\_\_\_\_, identificado con Cédula de ciudadanía No \_\_\_\_\_

expedida en \_\_\_\_\_, en calidad de: Propietario  Arrendatario Poseedor/Tenedor a cualquier título  Especifique el título de tenedor: \_\_\_\_\_**Solicito el servicio de:**

1. Suministro nuevo  Indique cantidad: \_\_\_\_\_
2. Independización de servicios  Indique NIC Existente: \_\_\_\_\_
3. Aumento de carga  Indique NIC Existente: \_\_\_\_\_ Cant. Suministros adicionales: \_\_\_\_\_

**El uso que se le dará al servicio será:**Residencial  Industrial Comercial  Oficial Alumbrado Público **Si es de uso Oficial, especifique si es:**Acueducto  Educación Salud  Propios 

Otro (indique cual) \_\_\_\_\_

**Datos de la carga solicitada:**Carga solicitada (KVA) \_\_\_\_\_ Monofásica 110v Monofásica 220v  Trifásica **Tipo de servicio:**Permanente  Eventual (Circos, Ferias, Ciudades de hierro, etc.)  Si es eventual indique el tiempo requerido: \_\_\_\_\_Provisional de construcción para proyectos  Indique nombre del proyecto definitivo: \_\_\_\_\_

Para el predio ubicado en la dirección: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

**Consentimientos:**

Autorizo a ELECTRICARIBE S.A. ESP o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor a reportar, procesar, solicitar y divulgar a la(s) central(es) de riesgos que defina ELECTRICARIBE S.A E.S.P. o a quien represente sus derechos, toda la información referente a mi comportamiento comercial. Autorizo a ELECTRICARIBE S.A E.S.P., a realizar actualizaciones de datos básicos sin previa consulta, siempre y cuando provengan de fuentes fidedignas. Autorizo a ELECTRICARIBE S.A E.S.P. para verificar todos los datos suministrados. |El cliente al firmar la presente Solicitud de Servicio manifiesta que ha leído y conoce las Condiciones Generales incluidos en este documento; así como su plena aceptación.

**Aviso de Privacidad:**

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581/2012 y el Decreto 1377 de 2.013, ELECTRICARIBE S.A E.S.P., informa que sus datos personales aquí suministrados serán incorporados a una base de datos de la que es responsable ELECTRICARIBE S.A E.S.P., con domicilio en la carrera 55 No. 72-109 de Barranquilla, para su mantenimiento, desarrollo y gestión de la presente relación contractual. Usted tiene derecho de forma gratuita a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales mediante comunicación dirigida a ELECTRICARIBE S.A E.S.P., en la dirección mencionada y/o a través del portal [www.electricaribe.com](http://www.electricaribe.com) ingresando por el enlace "Oficina Virtual", siguiendo los siguientes pasos: 1. Si no se ha ingresando por el enlace "Oficina Virtual", regístrese. 2. Una vez registrado, haga Click en la pestaña "Mi Oficina". 3. Escoja la opción "Mis Datos". 4. Luego vaya a "Preferencias". 5. Haga Click en el campo "Modificar", para que indique lo que usted considera conveniente. Sus datos podrán ser suministrados a las empresas del grupo Gas Natural Fenosa de las cuales hace parte ELECTRICARIBE S.A E.S.P., para el envío de comunicaciones comerciales de sus productos, beneficios y ofertas a través de cualquier medio. Acepto  No Acepto

Igualmente, sus datos podrán ser compartidos a terceros colaboradores quienes prestan servicios de exequias, salud, hogar, recreación, alimentación y otros para el envío de comunicaciones comerciales de sus productos, beneficios, ofertas y otros. Acepto  No Acepto

Firma del solicitante: \_\_\_\_\_ Nombre legible: \_\_\_\_\_

C.C: \_\_\_\_\_ Tel. fijo: \_\_\_\_\_ Tel. Celular: \_\_\_\_\_ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

Firma del Propietario: \_\_\_\_\_ Nombre legible: \_\_\_\_\_

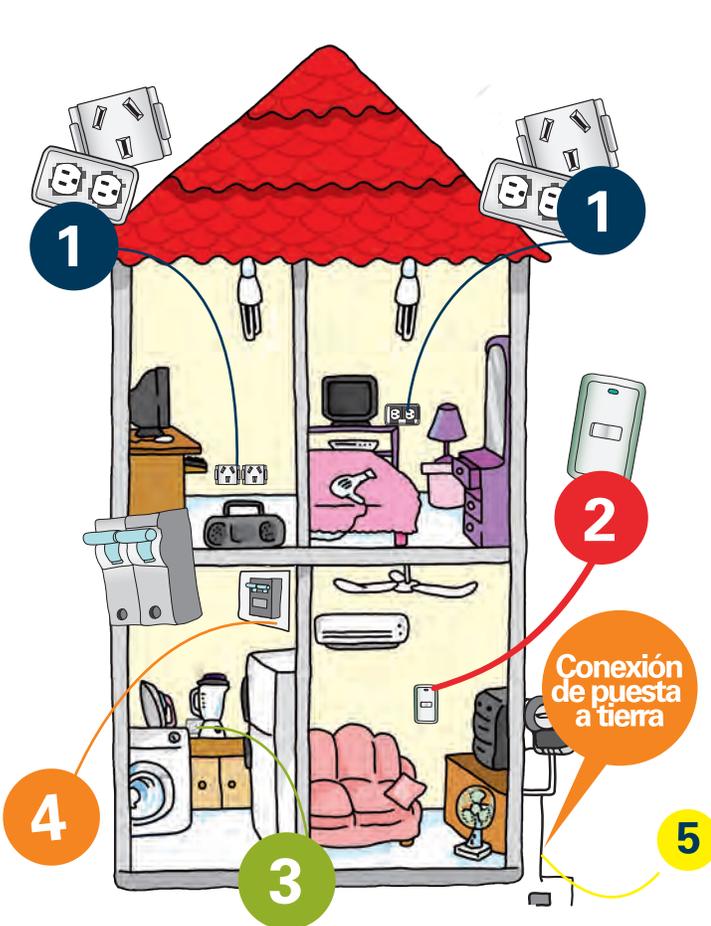
C.C: \_\_\_\_\_ Tel. fijo: \_\_\_\_\_ Tel. Celular: \_\_\_\_\_ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

Nro. Expediente creado: \_\_\_\_\_ Oficina Comercial que recibe: \_\_\_\_\_

#### Para lo cual debo:

- 1) Tener totalmente listas mis instalaciones eléctricas y verificar que son seguras cumpliendo el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE, expedido por el Ministerio de Minas y Energía que entró a regir en Colombia el 1 de mayo del 2005, con el objetivo de establecer las medidas que garantizan la seguridad de las personas, la vida animal y vegetal y la preservación del medio ambiente; previniendo, minimizando o eliminando los riesgos de origen eléctrico.
- 2) Diligenciar el formato adjunto de manera clara y legible. Recuerde que la información errónea origina reinicio del trámite y la incompleta origina retraso en la respuesta.
- 3) Anexar la documentación requerida y hacer entrega de la misma en las Oficinas de atención o Call Center. Electricaribe le programará la visita para la instalación del medidor, para lo cual se requiere que usted o alguien autorizado esté presente.

#### ¿Con qué debe contar mi vivienda para ser segura y activar mi energía?



- 1 Circuitos independientes de tomas e iluminación generales.
- 2 Circuito independientes para la cocina, despensa, comedor y sala.
- 3 Circuito independientes para la plancha y la lavadora.
- 4 Caja de breakers.
- 5 Conexión de puesta a tierra.
- 6 Punto dispuesto para el medidor con altura entre 1.6m - 1.8m y con los cables listos para la conexión.
- 7 Contar con la certificación RETIE, vigente, expedida por el Ministerio de Minas y Energía.
- 8 Tener presente que su instalación eléctrica requiere certificación plena RETIE, expedida por un Organismo avalado por la ONAC si:
  - Es una Institución de asistencia médica.
  - Es una instalación de ambientes especiales o peligrosos: estación de servicio, gasolinera ó almacenamiento de combustible.
  - Es una instalación residencial, multifamiliar o comercial que hace parte de un mismo proyecto de construcción, donde se involucran cinco (5) o más servicios de energía, correspondientes al mismo permiso o licencia de construcción, así su capacidad instalable individual sea inferior a 10KVA.



@electricaribeSA



electricaribe.co

#### Servicio al Cliente



Línea gratuita:  
018000919191



Línea de atención  
al cliente 115



Desde su móvil:  
0353500444

**DOCUMENTOS NECESARIOS PARA SOLICITUD SERVICIO ELÉCTRICO EN BAJA TENSIÓN**

- Formato Solicitud de Servicio Eléctrico en Baja Tensión debidamente diligenciado
- Documento que identifique la propiedad del inmueble:
  - ✓ Si el solicitante del servicio es propietario formal del inmueble: Debe presentar el Certificado de tradición y libertad del inmueble, expedido por la Oficina de Instrumentos Públicos con fecha de expedición menor a tres meses.
  - ✓ Si el solicitante del servicio es poseedor del inmueble pero no tiene formalizada la propiedad del mismo: Debe presentar Declaración Extrajudicial de la posesión del inmueble rendida ante Notario. Para solicitud del servicio en los estratos 1 y 2 puede presentar diligenciado el formato IT.06172.CO-AC.ASC-FO.03 (Solicítelo en la Oficina Comercial).
  - ✓ Si el solicitante del servicio es poseedor del inmueble pero el inmueble está en cabeza de otra persona y actualmente el poseedor tiene proceso judicial o administrativo para obtener la posesión formal del predio: Debe presentar constancia del proceso judicial o administrativo en trámite.
  - ✓ Si el solicitante del servicio es arrendatario del inmueble: Debe presentar carta de autorización del propietario, fotocopia de la cédula de ciudadanía del propietario del inmueble y Certificado de tradición y libertad del inmueble, expedido por la Oficina de Instrumentos Públicos con fecha de expedición menor a tres meses.
- De no ser clara la dirección del inmueble donde solicita el servicio debe presentar un diagrama con la ubicación geográfica del predio ó las coordenadas geográficas (x,y,z) del mismo.
- Declaración de cumplimiento RETIE, Fotocopia de la cédula de ciudadanía de la persona responsable de la Declaración de cumplimiento y fotocopia de la matrícula profesional.
- Ó Si aplica, debe presentar Certificación plena RETIE de la instalación eléctrica.

**Adicionalmente, si usted es:****➤ PERSONA NATURAL:**

- ✓ Fotocopia de la Cédula de ciudadanía.

**➤ PERSONA JURÍDICA:**

- ✓ Fotocopia de la cédula de ciudadanía del Representante Legal.
- ✓ Certificado de existencia o Representación Legal (Cámara de Comercio).
- ✓ Copia del RUT (Registro único tributario) con fecha generación documento máximo de un mes.

**➤ OFICIAL:**

- ✓ Solicitud escrita del Director ó Gerente de la Entidad y acto administrativo que lo faculte para actuar en nombre de la entidad oficial.
- ✓ Fotocopia de la Cédula de ciudadanía del Director ó Gerente de la Entidad.
- ✓ Copia del RUT (Registro único tributario) con fecha generación documento máximo de un mes.
- ✓ Documento que acredite la existencia y representación legal de la entidad oficial (No aplica para Departamentos, Municipios y Distritos).

**NOTAS:**

Si el servicio solicitado es en espacio público, debe presentar el permiso vigente del ente administrativo avalado para tal fin, donde indique claramente la ubicación y duración del mismo.

**DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL RETIE (REGLAMENTO TÉCNICO DE  
INSTALACIONES ELÉCTRICAS / MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)**

No.

Yo \_\_\_\_\_ mayor de edad, identificado con la CC. No. \_\_\_\_\_  
en mi condición de \_\_\_\_\_ ingeniero , tecnólogo , técnico , portador de la matrícula profesional No. \_\_\_\_\_,  
declaro bajo la gravedad del juramento, que la instalación eléctrica (Descripción) \_\_\_\_\_, localizada en  
(dirección) \_\_\_\_\_, del municipio de \_\_\_\_\_, de propiedad  
de \_\_\_\_\_; CC No o NIT \_\_\_\_\_, cuya construcción estuvo a mi  
cargo, cumple con todos y cada uno de los requisitos que le aplican establecidos en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas  
RETIE, incluyendo los productos que verifiqué con los certificados de conformidad que examiné y el análisis visual de aspectos relevantes  
del producto.

(1) (solo si se requiere diseño detallado) Igualmente, declaro que la construcción de la instalación eléctrica se ciñe al diseño efectuado por  
el (los) ingeniero(s): \_\_\_\_\_

con matrícula(s) profesional(es) #(s) \_\_\_\_\_

diseño que hace parte de la memoria de instalación y se reflejan en la construcción de instalación y los planos finales que suscribo y hacen  
parte integral de esta declaración

(2) (No aplica cuando requiere diseño detallado) Declaro que la instalación no requiere de diseño detallado y para la construcción me basé  
en especificaciones generales de construcción de este tipo de instalaciones, las cuales sintetizo en el esquema y memoria de construcción  
que suscribo con mi firma y adjunto como anexo de la presente declaración

(2) (No aplica cuando requiere diseño detallado) Declaro que la instalación no requiere de diseño detallado y para la construcción me basé  
en especificaciones generales de construcción de este tipo de instalaciones, las cuales sintetizo en el esquema y memoria de construcción  
que suscribo con mi firma y adjunto como anexo de la presente declaración

En constancia se firma en la ciudad de \_\_\_\_\_ el \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.

Firma \_\_\_\_\_

Dirección domicilio \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Observaciones: Incluye justificación técnica de desviación de algún requisito de norma o del diseño, siempre que la desviación no  
comprometa la seguridad.

Relación de documentos anexos incluyendo plano o esquema.

Declaración de cumplimiento (RETIE):

La presente declaración se considera un documento público que es emitido bajo la gravedad de juramento que se constituye en documento  
fundamental del proceso de certificación y quien la suscribe asume la mayor responsabilidad de los efectos de la instalación.